

*Voir en français ci-dessous.*

Hello RLTC Members:

As many of you have been excited to hear, the Province has allowed the opening of tennis facilities significantly quicker than expected. The RLTC is thrilled to open on **Tuesday May 19<sup>th</sup>** and get our summer season started!

As expected, there are significant regulations in place to support the successful opening of our Club. **Please review the attached policy document** and be prepared to adhere to these guidelines while at our club. The situation is highly fluid, and we will be monitoring our progress and re-evaluating our policies on a weekly basis.

For our opening week, new regulations include:

- No access to the Club House, except emergencies
- Implementation of a court reservation system, no walk-ins allowed
- Singles play only. Doubles play will be implemented as soon as possible
- Strict physical distancing measures

Please review our Opening Directives for all the details.

Unfortunately, due to the delay in transit of clay and maintenance materials, we cannot yet open our clay courts. We expect to have them operational by the end of the first week of June, though we cannot guarantee the date at this time.

Regarding membership fees, we will be freezing last year's rates and offering our "early-bird special" for the duration of the season. Please see the website for full fee details and to register for your membership.

Lastly, the RLTC is implementing an on-line management system for membership registrations, lesson bookings, purchases, and court reservations. This system is an exciting step toward an electronic and paper-free facility, allowing us additional flexibility and resources within our Club. We expect to launch the first stage of this new platform late next week, by May 22. You will receive more details on that system once it is ready for implementation.

We ask for your patience during this challenging time, particularly with regards to our new court reservation system. There will be an adjustment period for staff and members as we acclimate to the new rules and fresh system of operation. We are working steadily towards the addition of our favourite activities, including doubles play and lessons. We will keep you posted on developments as we move forward. Please continue to check our website for the most current information: [www.rltennis.ca](http://www.rltennis.ca)

Thank you and we look forward to seeing you (from a 2m distance) on the courts!

Best,



Louise Malhotra  
President, RLTC

Bonjour membres du RLTC:

Comme beaucoup d'entre vous ont été ravis de l'entendre, la province a permis l'ouverture des installations de tennis beaucoup plus rapidement que prévu. Le RLTC est ravi d'ouvrir le mardi 19 mai et de commencer notre saison d'été!

Comme prévu, des réglementations importantes sont en place pour soutenir l'ouverture réussie de notre Club. Veuillez consulter le document de politique ci-joint et soyez prêt à adhérer à ces directives pendant votre séjour dans notre club. La situation est très fluide et nous surveillerons nos progrès et réévaluerons nos politiques chaque semaine.

Pour notre semaine d'ouverture, les nouveaux règlements incluent:

- Pas d'accès au Club House, sauf en cas d'urgence
- Mise en place d'un système de réservation des courts durs, aucun accès permis sans rendez-vous
- Uniquement les jeux en simples seront permis. Le jeu en double sera mis en place dès que possible
- Mesures de distance physiques strictes

Veuillez consulter nos directives d'ouverture pour tous les détails.

Malheureusement, en raison d'un retard par nos fournisseurs dans l'approvisionnement de l'argile et des matériaux d'entretien, nous ne pouvons pas encore ouvrir nos courts en terre battue. Nous prévoyons de les rendre opérationnels d'ici la fin de la première semaine de juin, bien que nous ne puissions pas garantir la date pour le moment.

En ce qui concerne les frais d'adhésion, nous gèlerons les tarifs de l'année dernière et proposerons notre «spécial lève-tôt» pour la durée de la saison. Veuillez consulter le site Web pour tous les détails sur les frais et pour vous inscrire à votre adhésion.

Enfin, le RLTC met en place un système de gestion en ligne des inscriptions, des réservations de leçons, des achats et des réservations pour les créneaux-horaires de nos courts. Ce système est une étape passionnante vers une installation électronique et sans papier, nous permettant une flexibilité et des ressources supplémentaires au sein de notre club. Nous prévoyons de lancer la première étape de cette nouvelle plate-forme à la fin de la semaine prochaine (d'ici le 22 mai). Vous recevrez plus de détails sur ce système une fois qu'il sera prêt à être mis en œuvre.

Nous vous demandons votre patience pendant cette période difficile, en particulier en ce qui concerne notre nouveau système de réservation des courts. Il y aura une période d'ajustement pour le personnel et les membres à mesure que nous nous acclimaterons aux nouvelles règles et au nouveau système de fonctionnement. Nous travaillons constamment à l'ajout de nos activités préférées, y compris le jeu en double et les leçons. Nous vous tiendrons au courant des développements à mesure que nous progressons. Veuillez continuer à consulter notre site Web pour obtenir les informations les plus récentes. [www.rltennis.ca](http://www.rltennis.ca)

Merci et nous nous réjouissons de vous voir (à une distance de 2m) sur les courts!

Salutations distinguées

Louise Malhotra  
Présidente, RLTC